

TÜV NORD GROUP

Expertise for your Success



VERHALTENSKODEX



UNSER LEITBILD – UNSERE VERANTWORTUNG

Im Leitbild der TÜV NORD GROUP sind unsere Vision, unsere Mission und unsere Werte zusammengefasst. Der TÜV NORD Verhaltenskodex konkretisiert unser Leitbild. Er gibt Orientierung bei der Umsetzung unserer strategischen Prioritäten. Damit ist er weltweit für Vorstand, Geschäftsführungen, Führungskräfte, Mitarbeitende und Auszubildende die verbindliche Grundlage für ihr persönliches Handeln im Unternehmen.

Der Verhaltenskodex ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Complymentmanagementsystems. Alle Konzernrichtlinien sowie die gesellschaftsinternen Regelungen und Anweisungen haben ihre Grundlage in unserem Leitbild und unserem Verhaltenskodex.

Die vorliegende überarbeitete Fassung des Verhaltenskodex ist am 17.12.2019 beschlossen worden und damit in Kraft getreten.

Die Konzerngeschäftsführung



Dr. Dirk Stenkamp
Vorstandsvorsitzender



Jürgen Himmelsbach
Finanzvorstand



Harald Reutter
Personalvorstand und
Arbeitsdirektor



Dr. Ralf Jung
Geschäftsbereich
Industrie Service



Hartmut Abeln
Geschäftsbereich Mobilität



Dr. Maik Tiedemann
Geschäftsbereich
Engineering und Rohstoffe



Jörg Becks
Geschäftsbereich Bildung



Luis Gómez
Geschäftsbereich Aerospace



Dirk Kretzschmar
Geschäftsbereich IT

TUV NORD GROUP

Wir

ALLE SIND DER SCHLÜSSEL
ZUM ERFOLG

UNSER INDIVIDUELLES VERHALTEN S. 6

UNSER UMGANG MIT KUNDEN S. 7

Transparenz bei Interessenkonflikten
Einladungen und Geschenke
Entgegennahme oder Gewährung von Zahlungen
Umgang mit Amtsträgern und Regierungsstellen

UNSERE MARKEN S. 8

UNSERE MÄRKTE UND UNSERE WETTBEWERBER S. 9

Marketing
Umgang mit Wettbewerbern
Exportkontrollgesetze und Embargos
Tätigkeiten im Bereich der Kerntechnik
Einsatz in Krisengebieten

INTEGRITÄT UND VERTRAULICHKEIT S. 10

Finanzielle Integrität
Geistiges Eigentum
Datenschutz
Insiderwissen

UNTERSTÜTZUNG BEI ZWEIFELSFÄLLEN S. 11

UNSER INDIVIDUELLES VERHALTEN

Die TÜV NORD GROUP versteht sich als globales Netzwerk, in dem wir unser Leitbild durch unser professionelles Auftreten verwirklichen und mit Fairness und gegenseitiger Achtung handeln.

In der TÜV NORD GROUP behandeln wir Mitarbeitende und Partner gleichberechtigt in einem Umfeld, das frei ist von Diskriminierung und Rassismus. Jegliche Belästigung und/oder Benachteiligung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Alter, Staatsbürgerschaft, Behinderung, Religion oder sexueller Orientierung ist mit unserem Leitbild unvereinbar und wird nicht geduldet.

Unser Auftreten am Arbeitsplatz und bei geschäftsbezogenen Anlässen ist ausgerichtet an unseren Unternehmenswerten, insbesondere der Integrität. Wir erkennen das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie auf politische und gewerkschaftliche Betätigung an und akzeptieren das Recht auf das gemeinnützige Engagement unserer Beschäftigten als Privatpersonen. Gleichwohl achten wir bei Aktivitäten außerhalb des Arbeitsplatzes darauf, dass die Unternehmensinteressen gewahrt bleiben.

Die Unternehmen der TÜV NORD GROUP verpflichten sich zu einem nachhaltigen, effizienten Umgang mit Ressourcen. Alle Mitarbeitenden verpflichten sich, jederzeit verantwortlich zu agieren und dabei die ökonomischen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen des eigenen Handelns zu beachten.

Eine Beteiligung der TÜV NORD GROUP an politischen Aktivitäten erfolgt ausschließlich in Übereinstimmung mit unserem Leitbild und unserem Verhaltenskodex. Aufgrund der komplexen Rechts- und Interessenlage engagieren sich die Unternehmen der TÜV NORD GROUP nicht politisch, ohne dafür vorab die schriftliche Zustimmung des Vorstandes der TÜV NORD AG erhalten zu haben.

Spenden an politische Organisationen oder Kandidaten in jeglicher Form aus Mitteln der Unternehmen der TÜV NORD GROUP sind nicht zulässig.

UNSER UMGANG MIT KUNDEN

Unsere Unternehmensprozesse haben Kundenbedürfnisse, Qualität und operative Effizienz im Fokus. Kontinuierliches Lernen hilft uns dabei, uns stetig zu verbessern und die Wertschöpfung zu erhöhen.

TRANSPARENZ BEI INTERESSENKONFLIKTEN

Jegliche Interessenkonflikte, die im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit für die TÜV NORD GROUP entstehen, sind transparent zu machen. In erster Linie erfolgt dies durch Mitteilung an die direkte Führungskraft. Diese entscheidet über die weiteren Maßnahmen. Darüber hinaus gibt es in Zweifelsfällen (siehe S. 11) weitere Wege der Klärung.

EINLADUNGEN UND GESCHENKE

Die TÜV NORD GROUP geht davon aus, dass es zur Verbesserung von Geschäftsbeziehungen grundsätzlich zulässig ist, Aufmerksamkeiten auszutauschen. Dies umfasst Bewirtungen und Geschenke, die angemessen sind und mit unseren Geschäftsaktivitäten zusammenhängen. Dabei sind die geltenden Gesetze sowie die einschlägigen internen Regelungen einzuhalten.

Die TÜV NORD GROUP erlaubt, unterstützt oder duldet in keinem Fall Korruption.

ENTGEGENNAHME VON ZAHLUNGEN

Jedem und jeder in der TÜV NORD GROUP ist es untersagt, direkt oder indirekt Zahlungen oder andere geldwerte Vorteile entgegenzunehmen, zu leisten, zu versprechen, anzubieten oder zu genehmigen, die dem Abschluss oder der Beibehaltung von Geschäften dienen. Verstöße hiergegen haben unmittelbare arbeitsrechtliche Konsequenzen.

UMGANG MIT AMTSTRÄGERN UND REGIERUNGSSTELLEN

Der Umgang mit Amtsträgern und Regierungsstellen ist in nahezu jedem Land Gegenstand spezifischer Gesetze und Vorschriften. In der Regel sind die rechtlichen Konsequenzen bei Verstößen gegen diese Regelungen härter als im Umgang mit sonstigen Kunden. Deshalb haben in diesen Fällen die Herstellung von Transparenz und die Beachtung etwaiger Zustimmungserfordernisse im Rahmen der Geschäftsbeziehung größte Bedeutung.

UNSERE MARKEN

Marken und Unternehmensnamen in der TÜV NORD GROUP sind wesentliche Werte, die uns vom Wettbewerb unterscheiden. Unsere Äußerungen und Handlungen müssen den Namen, die Markenidentität, die Markenpositionierung und das Image der TÜV NORD GROUP erhalten und stärken. Hierbei sind die Vorgaben der zentralen Markenstrategie zu beachten und mit dem Ziel umzusetzen, einen markenbezogenen, weltweit einheitlichen Auftritt zu erreichen.

Eine Nutzung der Marken durch Dritte darf ausschließlich im Rahmen der geltenden Regelungen erfolgen. Es ist Beschäftigten nicht gestattet, die Marken der TÜV NORD GROUP für eigene Zwecke oder Zwecke Dritter zu verwenden.

UNSERE MÄRKTE UND UNSERE WETTBEWERBER

Wir in der TÜV NORD GROUP engagieren uns weltweit, den Erfolg unserer Kunden zu vergrößern. Dabei gestalten wir unsere Geschäftsaktivitäten fair und integer in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen und Normen. Wir überzeugen unsere Kunden durch ein breites Angebot zukunftsorientierter Dienstleistungen. Sie sind global verfügbar und sorgen für Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

MARKETING

Wir in der TÜV NORD GROUP werben verantwortungsvoll für unsere Dienstleistungen und Produkte. Wir berücksichtigen die weltweit bestehenden kulturellen Unterschiede unserer Kunden und Märkte. Unsere Marketingmaßnahmen vermeiden die Verletzung oder Herabwürdigung eines Geschlechts oder einer Ethnie, von Religion, Kultur oder Minderheiten.

Diese entscheiden über die weiteren Maßnahmen. In Zweifelsfällen (siehe S. 11) gibt es weitere Wege der Klärung.

UMGANG MIT WETTBEWERBERN

Die TÜV NORD GROUP nimmt aktiv am Wettbewerb teil. Wettbewerber werden fair behandelt. Insbesondere ist jederzeit sicherzustellen, dass unser persönliches Handeln Verstöße gegen kartellrechtliche Vorschriften ausschließt.

TÄTIGKEITEN IM BEREICH DER KERN-TECHNIK

In der TÜV NORD GROUP sind wir mit unseren kerntechnischen Dienstleistungen ausschließlich für die friedliche Nutzung tätig. Tätigkeiten in Bereichen der Kerntechnik, die den Anschein erwecken, nicht der friedlichen Nutzung zu dienen oder indirekt zur nicht friedlichen Nutzung der Kerntechnik beitragen können, sind unzulässig. Dies schließt auch die Bereiche Forschung und Entwicklung im Auftrag Dritter ein.

EXPORTKONTROLLGESETZE UND EMBARGOS

In der TÜV NORD GROUP halten wir die einschlägigen Gesetze und Vorschriften für den Export von Dienstleistungen und Produkten ein. Jeder und jede ist im Rahmen seiner Tätigkeit verantwortlich, relevante Sachverhalte transparent zu machen. In erster Linie erfolgt dies durch Mitteilung an die direkte Führungskraft bzw. die zuständigen Exportkontrollbeauftragten. →

EINSATZ IN KRISENGEBIETEN

Aufgrund der weltweiten Geschäftstätigkeit der TÜV NORD GROUP können unsere Beschäftigten im Rahmen ihrer Tätigkeit in Krisengebiete geraten. Damit sind Krisen gemeint, die durch Krieg, Terror, Naturgewalten, Katastrophen oder vergleichbare Ereignisse hervorgerufen werden. Sofern sich Beschäftigte im Rahmen ihrer Tätigkeit in solchen Gebieten aufhalten, trifft die TÜV NORD GROUP die angemessenen Maßnahmen zum Schutz ihrer Beschäftigten.

INTEGRITÄT UND VERTRAULICHKEIT

Wir verpflichten uns, die materiellen und immateriellen Vermögenswerte der TÜV NORD GROUP mit höchstmöglicher Sorgfalt zu schützen und sie nur für rechtmäßige Geschäftszwecke zu verwenden.

FINANZIELLE INTEGRITÄT

Alle Unternehmen der TÜV NORD GROUP sind verpflichtet, die nationalen bzw. internationalen gesetzlichen Vorschriften und anerkannten Rechnungslegungsgrundsätze sowie die einschlägigen Konzernrichtlinien einzuhalten. Die TÜV NORD GROUP hat ein internes Kontrollsystem (IKS) einschließlich eines Risikomanagementsystems gemäß KonTraG eingerichtet. Das IKS umfasst die Organisation sowie sämtliche aufeinander abgestimmte Maßnahmen, die dazu dienen, das Vermögen zu sichern, die Zuverlässigkeit der Abrechnungsdaten zu gewährleisten und die Einhaltung aller unternehmensinternen Kontrollmechanismen sicherzustellen.

DATENSCHUTZ

Die TÜV NORD GROUP geht mit persönlichen Daten ihrer Mitarbeitenden, ihrer Kunden und ihrer Geschäftspartner vertrauensvoll um. Um die Sicherheit der personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten, deren Rechtmäßigkeit zu gewährleisten und die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu schützen, halten wir die Anforderungen der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) sowie einschlägiger Gesetze und Verordnungen ein.

GEISTIGES EIGENTUM

Sicherheit und Erfolg durch Wissen ist unsere Vision. Deshalb teilen wir unser internes Wissen untereinander in der TÜV NORD GROUP mittels geeigneter Instrumente. Alle durch die Beschäftigten der TÜV NORD GROUP im Rahmen ihrer Beschäftigung erzielten Arbeitsergebnisse sind das ausschließliche Eigentum der TÜV NORD GROUP.

Wir treffen in der TÜV NORD GROUP angemessene Maßnahmen, um geschützte und/oder vertrauliche Informationen unserer Kunden, unserer Unternehmen oder Dritter zu schützen.

Wir nutzen ohne Zustimmung der Berechtigten keine urheberrechtlich geschützten, lizenzierten oder vertraulichen Informationen unserer Kunden, unserer Unternehmen oder Dritter für persönliche oder sonstige Vorteile.

INSIDERWISSEN

Die Nutzung von Informationen sogenannter Insider ist weltweit untersagt. Beschäftigte der TÜV NORD GROUP, die im Rahmen ihrer Beschäftigung solche Informationen erlangt haben, dürfen diese nicht verwenden, um Wertpapiere eines Kunden oder eines Dritten zu kaufen oder zu verkaufen. Genauso unzulässig ist die Weitergabe solcher Informationen.

UNTERSTÜTZUNG BEI ZWEIFELSFÄLLEN

Die Beachtung des Verhaltenskodex ist Teil unseres persönlich verantworteten Handelns. Bei Fragen oder Zweifeln zur Ausrichtung oder Bewertung des persönlichen Handelns stehen unterschiedliche Wege der Klärung zur Verfügung. Ethische oder rechtliche Zweifel oder Fragen können hier adressiert und Hilfe oder Unterstützung eingeholt werden:

Direkte Vorgesetzte
Vorstand oder Geschäftsführung
Compliance Officer
Bereich Recht
Bereich Konzernrevision
Betriebsräte
AGG-Beauftragte
Ombudsmann

Unsere persönliche Verantwortung äußert sich unter anderem darin, dass Zweifelsfälle und Fragen möglichst im Vorhinein, in jedem Fall jedoch so frühzeitig wie möglich, angesprochen werden.

Ein Handeln im vermeintlichen Interesse der TÜV NORD GROUP kann gleichwohl einen Verstoß gegen den Kodex darstellen und ist dann nicht akzeptabel. Die Nichtbeachtung oder ein Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex führt zu Konsequenzen und/oder Sanktionen.

TÜV NORD GROUP



DMT

ALTER
TECHNOLOGY GROUP

